

## سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

نستخدم نحن، روفّا (ويشار إليها هنا بـ "نحن" أو "روفّا") ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة (ويشار إليها مجتمعة بـ "ملفات تعريف الارتباط")، في موقعنا الإلكتروني [www.rovaesim.com](http://www.rovaesim.com) (ويشار إليه هنا بـ "الموقع الإلكتروني" أو "الموقع") وكذلك تطبيق rova – Travel eSIM & Data App (والشار إليه هنا بـ "التطبيق").

توضح هذه السياسة ماهية ملفات تعريف الارتباط وكيف نستخدمها وكيف يمكن لطرف ثالث استخدامها وماهي الخيارات المتاحة لديك فيما يخص ملفات تعريف الارتباط وكذلك أية معلومات إضافية. هذه السياسة متاحة فقط للموقع الإلكتروني المذكور وكذلك التطبيق دون غيرهم من المواقع الإلكترونية الأخرى التي يتصفحها المستخدم من خلال الروابط.

## ماهي ملفات تعريف الارتباط ( Cookies )

ملف تعريف الارتباط هو جزء صغير من بيانات يتم تحميلها وتخزينها على جهاز المستخدم في شكل ملف نصي عند زيارته لموقع الكتروني أو تطبيق.

تساعد ملفات تعريف الارتباط موقعنا وتطبيقنا في التعرف على جهاز المستخدم وتخزين بعض المعلومات التي تخص تفضيلات المستخدم وكذلك أنشطته السابقة. كما تساعدنا ملفات الارتباط الأخرى في رصد حجم الزيارات على الموقع أو التطبيق، وتطوير خدماتنا وتسهيلها بحيث تتلائم مع طبيعة استخدامك. وبناءً على قبولك النشاط الذي قدمته بشكل واضح؛ يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في عرض المعلومات التي تناسبك وترضيك بشكل أفضل.

تنقسم ملفات تعريف الارتباط إلى الفئات التالية:

1. الطرف الأول من ملفات تعريف الارتباط : وهي التي يضعها الموقع أو التطبيق الذي قمت بزيارته مباشرة على جهازك.

2. الطرف الثالث من ملفات تعريف الارتباط: وهي التي توضع على جهازك، ولكن لا يضعها الموقع أو التطبيق الذي تزوره وإنما يضعها طرف ثالث. ويحدث ذلك عادة عندما يدمج الموقع عناصر لمواقع أخرى، مثل الصور علي سبيل المثال وإضافات وسائل التواصل الاجتماعي أو الإعلانات. فعندما يجلب المتصفح أو برامج البرمجة الإلكترونية الأخرى هذه العناصر من مواقع الكترونية أخرى، حينها يستطيعوا هم أيضا وضع ملفات تعريف الارتباط.

قد تكون بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتقديم خدمة ما، وفي هذه الحالة لا بد من استخدامها، ويعبر عنها بـ "الضرورية للغاية".

وهناك ملفات تعريف ارتباط أخرى تعتبر اختيارية لأنها قد تساعد على تحسين تجربتك، مثل ملفات تعريف الارتباط التسويقية والإحصائية وكذلك التشغيلية على سبيل المثال، وفي هذه الحالة نطلب من سيادتكم الموافقة على استخدامهم والسماح لنا بتخزين المعلومات المخزنة وكذا الوصول لها.

## كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

نستخدم نحن ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربتك وإتاحة بعض وظائف الموقع أو التطبيق، على سبيل المثال وظيفة التنقل والوصول للأقسام المؤمنة في الموقع وكذلك جمع احصائيات عن أعداد زائري الموقع والحصول على بيانات عن كيفية استخدام الموقع أو التطبيق. وقد يتم إما حذف ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا عندما يغلق المستخدم متصفح الموقع أو التطبيق (والتي يطلق عليها "ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة") أو تخزينها على جهاز المستخدم لتسهيل زيارته اللاحقة للموقع أو التطبيق (ويطلق عليها "ملفات تعريف الارتباط الدائمة"). ويتم حذف ملفات تعريف الارتباط الدائمة هذه تلقائيًا بعد فترة محددة.

## أي ملفات تعريف ارتباط نقوم باستخدامها

يمكننا أن نستخدم أنواع ملفات تعريف الارتباط التالية: الضرورية للغاية والتشغيلية والإحصائية وكذلك التسويقية. ولفهم وظائف كل منهم والغرض من جمع البيانات لكل منهم ومدة حفظ البيانات التي جمعتها ملفات تعريف الارتباط هذه، يرجى الإطلاع على شريط ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا.

تقدم الفقرة التالية معلومات إضافية تخص ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقعنا (نحيطكم علماً أن مسميات ملفات تعريف الارتباط قد تتغير من وقت لآخر):

### 1. ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية

تعتبر هذه الملفات ضرورية لتمكنكم من التنقل والاستمتاع بمزايا الموقع والتطبيق. فبدون هذه الملفات، قد لا تستطيع الاستمتاع بمزايا الخدمات أو الخصائص التي نقدمها كاملة مثال لذلك وضع عناصر في حقيبة الشراء والتسجيل أو ملء النماذج. فأداء الموقع لن يكون بالسلاسة المعهودة كما نتمنى بالنسبة لك. وجدير بالذكر أن هذه الملفات لا تقوم بتخزين أي معلومات تعريفية شخصية. وبحكم القانون فنحن لا نحتاج إلى موافقتكم عند استخدام هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط.

### 2. ملفات تعريف الارتباط التشغيلية

تمكن هذه الملفات كل من الموقع والتطبيق من تحسين الوظائف التشغيلية والتخصيصية المقدمة وذلك عن طريق تذكر الاختيارات التي قمت بها (مثل اسم المستخدم الخاص بك أو الرقم التعريفي أو اللغة المفضلة أو المنطقة التي تعيش بها). قد تستخدم أيضاً لتقديم خدمات قد سألت عنها أنت من قبل مثل مشاهدة فيديو على سبيل المثال. وقد يتم ضبطها بمعرفتنا أو بواسطة طرف ثالث مقدم الخدمات التي أضفناها على صفحاتنا. وحال لم تقبل هذه الملفات، قد لا تتمكن بعض أو كل هذه الخدمات من العمل بشكل سليم.

### 3. ملفات تعريف الارتباط الإحصائية

هذه الملفات تساعدنا على حصر عدد الزيارات وحجم التردد ومصادرها مما يمكننا من قياس أداء موقعنا وتطبيقنا والعمل على تطويرهما. فهذه الملفات تساعدنا أيضا على معرفة أي الصفحات الأكثر شعبية وكذلك الأقل، ومعرفة كيف ينتقل الزائرون بين الموقع والتطبيق وما إذا ضغطوا على رابط أم لا. كل ذلك يساعدنا على تحديد الجوانب التي نحسن الأداء فيها وكذا الجوانب حيث نحتاج إلى بعض التحسين وكذلك للتأكد من أن تحميل الصفحات يتم بشكل سريع وأنها تظهر بشكل سليم. وتضم المعلومات التي تم جمعها، على سبيل المثال، متصفحات الانترنت وأنظمة التشغيل المستخدمة واسم النطاق الخاص بالموقع السابق زيارته وعدد الزيارات ومتوسط مدة الزيارة وكذلك الصفحات التي تم الإطلاع عليها. وكافة المعلومات التي جمعتها هذه الملفات هي مجمعة وبالتالي غير معرفة. وحال رفضت السماح بهذه الملفات، فلن نستطيع معرفة ما إذا زرت أنت موقعنا و تطبيقنا وبالتالي لن نتمكن من رصد أدائهما وتحسين تجربتك.

## 14. ملفات تعريف الارتباط التسويقية

تستخدم هذه الملفات لتتبع الزائرين للموقع، وذلك بغرض تحديد نوعية الإعلانات المناسبة لكل مستخدم وذات صلة باهتماماته، فعلى سبيل المثال، قد نستخدم نحن ملفات تعريف الارتباط التسويقية لتخصيص محتوى الإعلان وتشكيل إعلان مبني على اهتمامات المستخدم وذلك لتقليل عدد المرات التي يظهر لك نفس الإعلان ولإجراء دراسة السوق.

## الروابط الخاصة بالمواقع الأخرى

عند استخدامك لموقعنا، قد يتم توجيهك إلى موقع آخر لعمل أنشطة أخرى مثل استطلاع الرأي أو لعرض المحتوى المستضاف على هذه المواقع، مثال لذلك فيديو مضمن أو مقال صحفي... وغيرها. قد تستخدم هذه المواقع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها، وليس لدينا أي سيطرة على وضع هذه الملفات من أي موقع تزوره حتى إذا تم توجيهك لهذه المواقع عن طريق موقعنا الإلكتروني.

وحال تم إنشاء أو وضع ملفات تعريف الارتباط من قبل طرف ثالث، ليس لدينا أي سيطرة على تشفير البيانات المخزنة فيها أو على الوصول إلى المعلومات، أو على الإحالة المتبادلة لها مع تفاصيل المعلومات الأخرى، وتخضع هذه الاستخدامات إلى سياسة الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث المعني. ولذلك، فإذا كنت لا تريد وضع أي ملفات تعريف ارتباط من طرف ثالث على جهازك أو حاسوبك فعليك إبطال ملفات تعريف الارتباط على المتصفح المثبت عليهم.

## خياراتك فيما يخص ملفات تعريف الارتباط؟

عند زيارتك لموقعنا أو تطبيقنا، سيطلب منك قبول إعدادات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك أو إدارتها. ويمكننا تخزين ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية على جهاز المستخدم وذلك لعملية تشغيل هذا الموقع، ولكن فيما يخص الأنواع الأخرى من ملفات تعريف الارتباط، نحتاج إلى موافقة المستخدم.

وحال قمت بحذف ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، لا تستطيع الاستمتاع بكافة المميزات التي نقدمها ولا يمكنك أيضا تخزين تفضيلاتك كما أنه قد لا تظهر لك بعض صفحاتنا بشكل سليم.

## كيف تحذف ملفات تعريف الارتباط

يمكنك حذف كافة ملفات تعريف الارتباط الموجودة على حاسوبك ويمكنك ضبط معظم المتصفحات لمنع وضعها. وإذا قمت بذلك، يمكنك مع ذلك تعديل بعض التفضيلات يدويًا كل مرة تزور فيها الموقع وقد لا تعمل بعض الخدمات والوظائف.

## التغيرات الطارئة على هذه السياسة

بإمكاننا تحديث هذه السياسة من وقت لآخر، ستكون أحدث نسخة من هذه السياسة متاحة على موقعنا وتطبيقنا.